BW2 Zusammenfassung

# Themen Probeklausur

* Prozessmodellierung
  + Prozess-, Organisations-, Informations- und Applikationsschicht
* ERP-Systeme
  + Schichtenarchitektur
  + Customizing
  + Einführungsstrategie einer neuen Software
* Business Intelligence
  + Modellierung
    - ADAPT-Modell
    - Snowflake-Schema
  + ETL
    - Data Warehousing-Prozess
    - Faktentabelle
    - OLTP-System
* Data Mining
  + Aufgabentypen
  + Gini-Index
* Informations- und IT-Management
  + IT-Strategie
  + Informationsintensitätsmatrix

# Themen Vorlesungen

* Grundlagen
  + Unternehmen
    - Produktionsfaktoren
      * Arbeit
      * Betriebsmittel
      * Werkstoffe
      * Information
  + Wirtschaftseinheiten
    - Private Haushalte
    - Betriebe
      * Unternehmen
      * Öffentliche Institutionen
  + Betriebe als System
    - Offen
      * Interaktion mit der Umwelt
    - Komplex
      * Hohe Anzahl an Beziehungen mit Elementen
    - Dynamisch
      * Eigenschaften können sich über die Zeit verändern
    - Sozio-technisch
      * Menschliche und Maschinelle Elemente
  + Prozesse
    - Geschäftsprozess
      * Marktbezogene Kernaktivität
    - Unterstützungsprozesse
      * Infrastruktur und interne Dienstleistungen
    - Managementprozesse
      * Managementaufgaben zur Gestaltung, Steuerung und Entwicklung
  + Information
    - Produktionsfaktor mit wachsender Bedeutung
    - Wettbewerbsfaktor
    - Entscheidende Faktoren bei der Leitung und Steuerung von Unternehmen
    - Erfassung: Bei der Vorbereitung von Entscheidungen genutzt
    - Speicherung: Transformation von Information
    - Steuerung: Transformation von Information
  + Informationssystem (IS)
    - Computergestützte Systeme
    - Sammlung, Transformation, Verarbeitung, Bereitstellung, Kommunikation und Nutzen von Daten
  + Anwendungssystem
    - Sub-Systeme von Informationssystemen
    - Alle Programme, die für einen bestimmten Anwendungszweck entwickelt und eingesetzt werden
* Geschäftsprozessmanagement
  + Prozesskategorien: Siehe Grundlagen 🡪 Prozesse
  + Unternehmensmodellierung
    - Aufbauorganisation: Arbeitsteilige Erfüllung der Unternehmensaufgabe
    - Ablauforganisation: Raum-zeitlicher Aspekt der Organisation
  + Zerlegung von Prozessen
    - Ein maximaler Detaillierungsgrad ist erreicht, wenn die ausgewiesenen Aufgaben jeweils in einem Zug von einem Mitarbeiter ohne Wechsel des Arbeitsplatzes ausgeführt werden können
  + Sichten
    - Organisation: Wer führt etwas aus?
    - Aktivität: Was wird ausgeführt?
    - Applikation: Mit welchen Anwendungssystemen wird durchgeführt?
    - Information: Welche Informationen werden verarbeitet?
    - Prozess: In welcher Reihenfolge wird ausgeführt?
  + EPK
    - Ereignisgesteuerte Prozesskette
    - Zeitlich-logische Abhängigkeiten
    - Notation
      * Ereignis
        + 
        + Start-Ereignis
        + End-Ereignis
      * Funktion
        + 
      * Logischer Operator
        + 
      * Kontrollfluss
        + 🡪
  + eEPK (EPK + …)
    - Organisatorische Einheit
      * 
    - Informations-/Material-/Ressourcenobjekt
      * 
    - Informations-/Datenfluss
      * 
  + BPMN
    - Business Process Model and Notation
    - Notation
      * Flow Objects (Aktivität)
        + 
      * Connection Objects (Kante)
        + 
      * Swimlanes (Zuständigkeitsbereich)
        + Kasten
      * Artifacts (Datenobjekt)
        + 
      * Start-/Endereignis
        + 
      * Gateway
        + AND



* + - * + OR



* + - * + XOR



* + - * + Komplex



* + - * + Ereignis-basiert



* + Warum Geschäftsprozesse modellieren?
    - Dokumentation
    - Analyse
    - Neugestaltung
    - Simulation
    - Kostenrechnung
    - Entwicklung
    - Kommunikation zwischen Fachbereich und Informatiker
  + Prozessoptimierung durch
    - Weggelassen
    - Auslagern
    - Zusammenfassen
    - Parallelisieren
    - Verlagern
    - Beschleunigen
    - Vermeidung von Schleifen
    - Ergänzen
* Anwendungssysteme
* ERP-Systeme
* Business Intelligence
* Informationsmanagement
* IT-Servicemanagement / Enterprise Architecture Mangement
* IT-Governance / IT-Compliance